

## Transversal Ltd. steigert die Produktivität durch nahtlosen E-Mail-Zugriff und rasche Disaster Recovery



### EINLEITUNG

Dank Insights Erfahrung mit Cloud-Implementierung, Lizenzierung und Nutzung gelingt es einem führenden Anbieter von Online-Wissenslösungen, Disaster Recovery und Rechtskonformität zu gewährleisten und seinen Mitarbeitern nahtlosen E-Mail-Zugriff rund um die Uhr zu ermöglichen.

### AUSGANGSSITUATION

Transversal ist ein führender Anbieter cloud-basierter Wissenslösungen für Kontaktzentren, Kunden und Mitarbeiter. Global zählen fast 100 Bluechip-Firmen zu den Stammkunden des Unternehmens. Seit seiner Gründung an der Universität Cambridge 1998 hat sich Transversal zur Aufgabe gemacht, Organisationen dabei zu unterstützen, ihre Leistung und Produktivität durch Zugang zu Wissen zu steigern. Bei den von Transversal angebotenen Lösungen steht im Vordergrund, die wahre Bedeutung hinter gestellten Fragen zu erkennen und sicherzustellen, dass alle Nutzer eines Online-Hilfeportals bereits beim ersten Anlauf die richtige Antwort erhalten – jederzeit, überall und mit jedem Endgerät.

### HERAUSFORDERUNG

Die leistungsstarke wissensbasierte Self-Service-Lösung von Transversal erlaubt eine intelligente Suche, die auf hoch entwickelnder Erkennung von Themen und Auslegung gestellter Fragen basiert. Um seinen Kunden stets exzellenten Service zu bieten, kann sich das Unternehmen keine potenziellen Ausfälle und lange Disaster-Recovery-Zeiten leisten, in denen seine Mitarbeiter keinen Zugang zu ihren E-Mail- und Office-Anwendungen haben. Als Anbieter von SaaS-Lösungen wusste Transversal, dass die Cloud der beste und sicherste Ort für seinen E-Mail-Verkehr und seine Office-Anwendungsprogramme ist. Transversal beschloss daher, seine IT-Systeme und Praktiken einer eingehenden Prüfung zu unterziehen.

---

*„Das Besondere an unserer Zusammenarbeit mit Insight ist, dass uns Insight als verlässlicher Berater zur Seite steht. Dass wir all unsere Ziele – von der Bestandsaufnahme über die Festlegung des Projektrahmens bis zum Beginn der Umsetzung – in weniger als drei Monaten erreichten, ist der Erfahrung und dem proaktiven Ansatz von Insight zuzuschreiben.“*

---

Nick Gibbs, Internal Support Manager, Transversal Ltd.

### KURZER ÜBERBLICK

---

#### KUNDENPROFIL

Transversal Ltd., Anbieter cloud-basierter Wissenslösungen

Globaler Kundenstamm von fast 100 Bluechip Unternehmen

#### HERAUSFORDERUNG

Um seinen Kunden stets exzellenten Service bieten zu können, kann sich das Unternehmen keine potenziellen Ausfälle und langen Disaster Recovery-Zeiten leisten, in denen die Mitarbeiter keinen Zugang zu ihren E-Mail- und Office-Anwendungen haben.

#### ERGEBNIS

Nach eingehender Prüfung sämtlicher Optionen unter umfassender Unterstützung eines dedizierten Insight Cloud-Experten beschloss Transversal, seine Office- und Exchange 2010 E-Mail-Anwendungen durch einen Wechsel zu Office 365 zu ersetzen.

#### VORTEILE

Transversal verfügt nun über eine belastbare, stets aktuelle und rechtskonforme Disaster Recovery-Lösung..

## CASE STUDY: Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen, die messbaren Erfolg bringen

### LÖSUNG

Als Transversal Insight bat, seine Infrastruktur und Lizenzen zu prüfen, erhielt das Unternehmen wesentlich mehr als nur fachkundigen Rat. Insight überwachte die Softwarenutzung von Transversal 30 Tage lang mit einem Mapping-Tool, lud das Unternehmen zu einer Vorstellung von Insight Office 365 ein, wo das IT-Team des Kunden mit Experten von Microsoft sprechen und die Microsoft Cloud-Lösungen in verschiedenen Anwendungsszenarien sehen konnte. Außerdem setzte Insight eine Reihe virtueller Maschinen mit unterschiedlichen Spezifikationen auf, damit Transversal Azure selbst beurteilen konnte, und ermöglichte Transversal sogar, die Plattform 30 Tage kostenlos zu testen.

### ERGEBNISSE

Nach eingehender Prüfung der Optionen unter umfassender Unterstützung eines dedizierten Insight Cloud-Experten beschloss Transversal, seine Office- und Exchange 2010 E-Mail-Anwendungen durch einen Wechsel zu Office 365 zu ersetzen. Transversals Internal Support Manager Nick Gibbs freut sich: „Diese Migration ist ein großer Fortschritt für uns. Wir wissen jetzt, dass unsere Daten bei Bedarf rasch aus der Cloud wiederhergestellt werden können. Wir erfüllen unsere Compliance-Richtlinien und stellen sicher, dass alle unsere 75 in Cambridge basierten Mitarbeiter stets mit den neuesten Versionen von Office arbeiten. Selbst unsere Telearbeiter und Linux-Nutzer haben im Rahmen des Microsoft E1-Plans webbasierten Zugang. Und darüber hinaus können wir nun rund um die Uhr über vom Unternehmen zugelassenen Endgeräte auf unsere E-Mail zugreifen.“ Außerdem konnten auf diese Weise erhebliche Kosteneinsparungen erzielt werden. „Das Bestechende am Azure-Angebot ist,“ so Gibbs, „dass wir nicht nur von der Leistungsfähigkeit und Datensicherheit der Plattform profitieren, sondern keine Vorauszahlung leisten mussten. Wir erwerben einfach ein monatliches Azure-Guthaben und bezahlen somit nur für die tatsächliche Nutzung, was für uns wesentlich kostenwirksamer ist.“ Um die Kosten zu senken und die Produktivität zu steigern, plant Transversal Ltd., nach und nach weitere Services wie sein SharePoint-Intranet und Skype for Business zu migrieren.

---

*„Mit Unterstützung von Insight konnten wir nicht nur sämtliche Pflichten auf unserem Prüfkatalog abhaken. Wir haben nun eine belastbare, stets aktuelle und rechtskonforme Disaster-Recovery-Lösung. Das Arbeiten mit Office 365 und Azure hat überdies unsere Produktivität enorm gesteigert, insbesondere durch den jederzeit und überall möglichen Zugriff auf E-Mails.“*

---

Nick Gibbs, Internal Support Manager, Transversal Ltd.

### ERZIELTE VORTEILE



#### Verkürzte Reaktionszeit

Jederzeit und überall E-Mail-Zugang über alle vom Unternehmen zugelassenen Geräte



#### Kostenersparnis

- Keine Kapitalausgaben oder Wartungskosten
- Keine Lizenzkosten für ungenutzte Software



#### Schnelle Disaster Recovery

Disaster Recovery auf Stunden oder sogar Minuten reduziert



#### Ressourcenproblem beseitigt

Wartung der Exchange Server Hardware erübrigt sich



#### Produktivitätssteigernd

Azure ist leicht an sich verändernde Unternehmensanforderungen anpassbar

## Über Insight

Insight EMEA ist eine Division von Insight Enterprises, Inc., einem weltweit führenden Technologieanbieter für Hardware, Software und Service-Lösungen, und betreut Zehntausende kleine und mittelständische Unternehmen sowie Großkonzerne in den USA, Kanada, Europa, dem Nahen Osten und der APAC-Region.

Weitere Informationen:

E-Mail: [cloud.de@insight.com](mailto:cloud.de@insight.com)

Tel. +49 6134 288-844

Web: [www.insight.de/solve/cloud](http://www.insight.de/solve/cloud)

**Insight** 

Insight and the Insight logo are registered trademarks of Insight Direct USA, Inc. All other trademarks, registered trademarks, photos, logos and illustrations are the property of their respective owners. ©2015, Insight UK Ltd. All rights reserved. Updated March 23, 2015